

Testimise juhised

1. Sissejuhatus

1.1. Käesolev dokument on koostatud Excellent Business Solutions Eesti AS (EBSE) poolt kliendile, kes hakkab proovima ja kontrollima uut tarvara versiooni ja allpool loetletud funktsioone.

1.2. Kui klient järgib käesoleva juhise nõuandeid ja viib lõpule testimise etapi, siis on võimalik liikuda edasi järgmisesse etappi ja võtta kasutusele versioon koos uute funktsioonidega. Testimise etapi lõpukuupäev lepitakse kokku EBSE projektijuhiga.

1.3. Testimise etapp on oluline osa tarkvara uuendamise protsessis ja EBSE soovib klientidel suhtuda sellesse piisava tõsidusega. Kliendil (lõppkasutajal) on kohustus testida uut versiooni või uut tarkvarapaketti, eesmärgiga tagada süsteemi sujuv töötamine vastavalt kliendi ettevõtte tööprotsessidele. On oluline, et klient eraldaks piisavalt ressursi, et testida oma infosüsteemi koos uue tarkvara versiooniga. Ettevõtte, kes ei pööra tähelepanu uue versiooni proovimisele, riskivad võimalusega, et tõrked ja küsimused tekivad reaalse kasutamise käigus. See omakorda häirib ettevõtte igapäevast tööd tõsisemalt kui planeeritud prooviperioodi jooksul.

2. Juhised ametliku standardversiooni või uue testversiooni proovimiseks.

2.1. Allpool loetletud punktid on kõige olulisemad funktsioonid. Reaalne testimine tuleb teha lähtuvalt oma ettevõtte tööprotsessidest ja vajadustest.

2.2. Klient peab alustama uue versiooni proovimist kohe, kui testsüsteem on paigaldatud oma IT administraatori või EBSE konsultandi poolt. Lõppkasutajad peavad läbi mängima oma igapäevased peamised toimingud. Kasutada tuleb viimast ametlikku versiooni, mida saab alla laadida EBSE kodulehelt www.excellent.ee, kui EBSE projektijuhiga pole kokku lepitud teistmoodi.

2.3. Iga toimingut tuleb proovida 3 korda, näiteks: sisesta 3 erinevat artikli kaarti, koosta 3 pakkumist, koosta 3 erinevat müügiarvet jne.

Järgnev tabel ja punkt 2.4. on abiks peakasutajale, kes on kliendi ettevõtte siseselt vastutav testimise läbiviimise eest.

| | Nr | Funktsiooni nimi | Testija | OK/Ei | Testi kp. |
|------------------------|-----|------------------------------------------|------------|-------|-----------|
| Registrid | 1.1 | Koosta uus müügiarve | Mari Maius | OK | 11.05.16 |
| | 1.2 | Koosta uus artikli kaart | Mari Maius | OK | 11.05.16 |
| | 1.3 | Koosta uus Teenindustellimus, kinnita | Tiit Usin | Ei | 11.05.16 |
| | 1.4 | ... | ... | ... | ... |
| Üldine funktsionaalsus | 2.1 | Ctrl+Enter klahvikombinatsioon | Tiit Usin | OK | 11.05.16 |
| | 2.2 | Manuse failid olemas ja avatavad | Tõnu Õuna | OK | 13.05.16 |
| | | | | | |
| Ekspordid /Impordid | 3.1 | Ekspordi artiklid faili, veebipoodi | Mari Maius | OK | 12.05.16 |
| | 3.2 | Ekspordi KMD INF xml faili | Tiit Usin | OK | 12.05.16 |
| | 3.3 | ... | ... | | |
| Dokumendid | 4.1 | Prindi Saateleht PDF failina | Tõnu Õuna | OK | 13.05.16 |
| | 4.2 | Prindi Saldoteatis | Tõnu Õuna | OK | 13.05.16 |
| | 4.3 | ... | ... | | |
| Aruanded | 5.1 | Kontrolli aruannet "Tellimuste nimekiri" | Mari Maius | Ei | 11.05.16 |
| | 5.2 | ... | ... | ... | ... |

2.4. Täiendavad soovitused, mida testida ja kontrollida:

- Ava klientprogramm igas töökohas, kus programmi kasutama hakatakse.
- Iga kasutaja siseneb oma kasutajanime ja parooliga.
- Iga kasutaja kontrollib, kas ta näeb kõiki mooduleid ja funktsioone, mis lubatud.

- Ava iga registri sirvimise aken ja uue kaardi koostamise aken. Vastavalt kasutajale antud õigustele.

- Sisestades uut kaarti, kas saab liikuda Enter klahviga väljalt väljale.

- Sisestades uut kaarti, kas Ctrl+Enter klahvikombinatsioon on kasutatav igal väljal, kus kasutaja on harjunud.

- Kas kaarti saab Salvestada ja Kinnitada ilma tõrgete või ekraani teadeteta.

- Proovi läbi olulisemad Operatsioonide(rattakese) menüü funktsioonid, mida igapäevaselt sageli on vaja kasutada.

- Kontrolli dokumentide eelvaated(print preview), mida reaalselt printida on vaja. Kas kujundus ja vajalik info on näha.

- Kas andmete sisestamise ja aruannete kiirus on rahuldav.

- Ava olulisemad aruanded, mida igapäevaselt sagedamini vaja kasutada. Kontrolli, kas aruande määramisakna valikud vastavad kasutaja vajadusele.

- Kontrolli, kas saad avada varem lisatud faile kaartide küljes, kui funktsiooni on kasutatud.

- Kas saad lisada uusi faile ja neid avada.

- Proovi importida andmeid teisest süsteemist või eksportida faile, kui seda on varasemalt kasutatud. Kas imporditud andmed on korrektsed. Kas andmeid saab eksportida ja need on loetavad teise süsteemi poolt.

- Kui kliendile on loodud spetsiifilisi kohandusi (HAL), siis kontrolli, kas varem programmeeritud funktsionaalsus toimib vastavalt spetsifikatsioonile.

2.5. Kõik vead või tõrked uues versioonis tuleb dokumenteerida ja raporteerida EBSE esindajale, täpsustades milline funktsioon on puudu või ei toimi vastavalt kasutusviisile. Näiteks:

| Nr | Vea kirjeldus | Kuidas korrata? | Prioriteet | Testija nimi |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| 5.1 | Aruande "Tellimuste nimekiri" määramisaknas on kaks välja nime üksteise peal. | Moodulis "Müügihaldus" ava aruanne "Tellimuste nimekiri", määramisaknas on väljad "Kood" ja "Artikkel" tekstid üksteise peal. (vt lisatud ekraanipilti "aruanne.jpg") | 3 | Mari Maius |
| 1.3 | Uue teenindustellimuse salvestamisel hangub ja sulgub kasutaja klientprogramm | Moodulis Hooldusteenindus ava register "Teenindustellimused", vajuta nupule "Uus". Klientprogramm hangub ja sulgub, ekraanile ilmub teade "Windows has unexpectatly quit..." (vt. Listaud ekraanipilti "crash.jpg") | 1 | Tiit Usin |
| 2.1 | Ctrl+Enter ei ava tasumistingimuste valiku akent müügiarve peal. Käsitsi saab sisestada. | Moodulis Müügiarved ava uus müügiarve, vali klient, vajuta Enter klahvi et liikuda Tasumistingimus väljale. Kasuta Ctrl+Enter, et avada tasumistingimuste valiku aken. Aken ei avane. Kui käsitsi sisestada tasumistingimuse kood, siis saab arve salvestada. | 2 | Tõnu Õuna |
| ... | etc. | | | |

Prioriteetid:

1- kriitiline, programmiga töötamine ei ole võimalik

2 – keskmine, alternatiivne kasutusviis on võimalik

3 – ei ole oluline

2.6. EBSE võtab kasutusele meetmed, et kõrvaldada raporteeritud vead või tõrked tarkvaras, enne kui klient võtab uue versiooni realselt kasutusele. EBSE võib pakkuda alternatiivseid lahendusi, kui tõrkeid tarkvaras ei ole võimalik kõrvaldada kiiresti testperioodi jooksul.

Kui prooviperioodi ei läbita ja klient ei anna testperioodil tagasisidet, siis kõiki tõrkeid, mis juba realsel kasutamisel ilmnevad, käsitletakse vastavalt tugiteenuste osutamise lepingu standardtingimustele.

3. Testimise eesmärgid

3.1. Võimalus tutvuda uues versioonis tehtud täiendustega ja uute funktsioonidega. Leida uute funktsioonide hulgast need, mis võimaldavad kliendi igapäevaseid tööprotsesse efektiivsemaks muuta. Võimalus julgelt proovida uusi funktsioone, sisestada näidisandmeid, kahjustamata reaalseid andmeid.

3.2. Edastada EBSE-le tagasisidet uute funktsioonide ja võimaluste kohta, et neid veelgi täiendada ja muuta nende kasutamine kasutajatele. Prooviperioodil on kliendil realselt võimalik anda oma panus arendusse.

3.3. Kontrollida kliendi arvutite, arvutivõrgu ja teiste riistvara seadmete vastavust uue versiooniga. Uus versioon vastab uute riistvara-, operatsioonisüsteemide- ja arvutivõrgu standarditele.

3.4. Tagada andmete säilivus ja terviklikkus uute funktsioonide kasutuselevõtmisel. Võimalik kontrollida aruannete tulemusi. Välistab ja minimiseerib vajaduse versioonivahetuse käigus andmeid muuta või topelt sisestada.

3.5. Kasutajate koolitamine ja juhiste jagamine uue versiooni kasutamiseks. See annab igale kasutajatele kindlustunde uue versiooni kasutamiseks ja väldib eksimusi ebaõigest kasutamisest.

3.6. Kontrollida seoseid ja liideseid väliste süsteemidega, näiteks veebipood, ärianalüüsi-, kontserni- või muu tarkvaraga. Veenduda, et andmevahetus toimiks soovitud viisil. Võimaldab eelnevalt planeerida ja viia sisse täiendused.

3.7. Veenduda vanemale versioonile loodud kliendispetsiifiliste erikohanduste (HAL) toimimine ka uue versiooniga.

3.8. Tuvastada võimalikud vead tarkvarakoodis ja kõrvaldada need enne reaalselt kasutuselevõtmist.