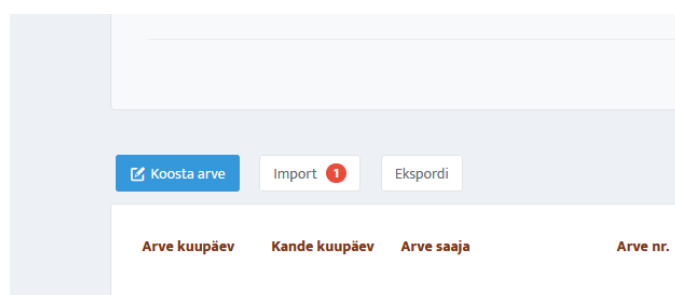


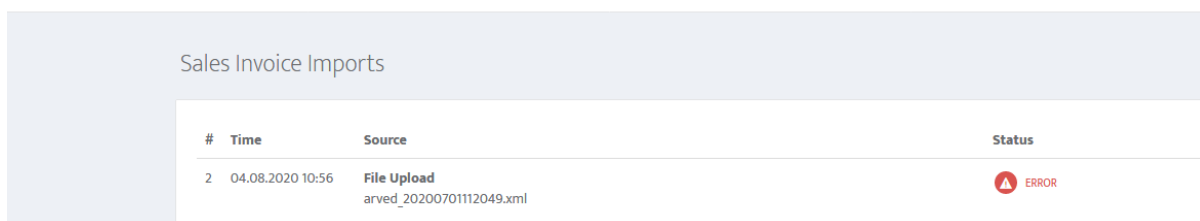
Standard Booksist saadetud e-arvete kontroll Envoice portaalis


Juhend sobib, kui kasutad e-arve operaatorina Envoice'i teenuseid. Kui on tekkinud olukord, et e-arved on Standard Books programmist välja saadetud, kuid ei liigu Envoice keskkonnast edasi, siis tee järgnevad sammud:

1. Envoice'i keskkonnas kontrolli *Müügiarvete* lehel, kas nupu **Import** juures kuvatakse mõnda arvu (punasega):



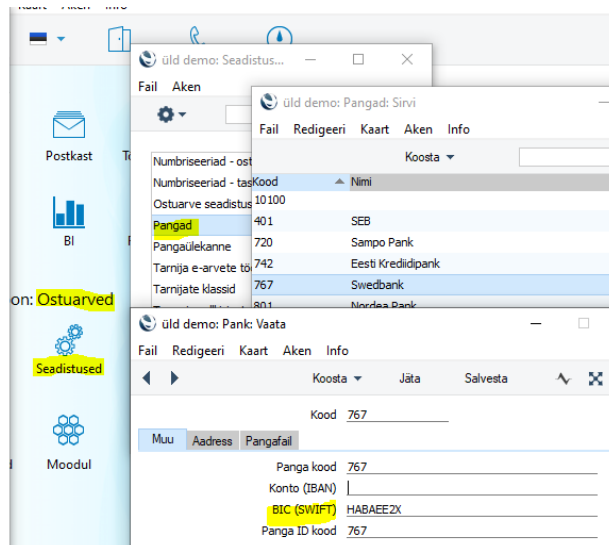
2. Vajuta nupule **Import**. Seejärel kuvatakse sulle nimekiri vigastest imporditud failidest koos veateatega.



#	Time	Source	Status
2	04.08.2020 10:56	File Upload arved_20200701112049.xml	 ERROR

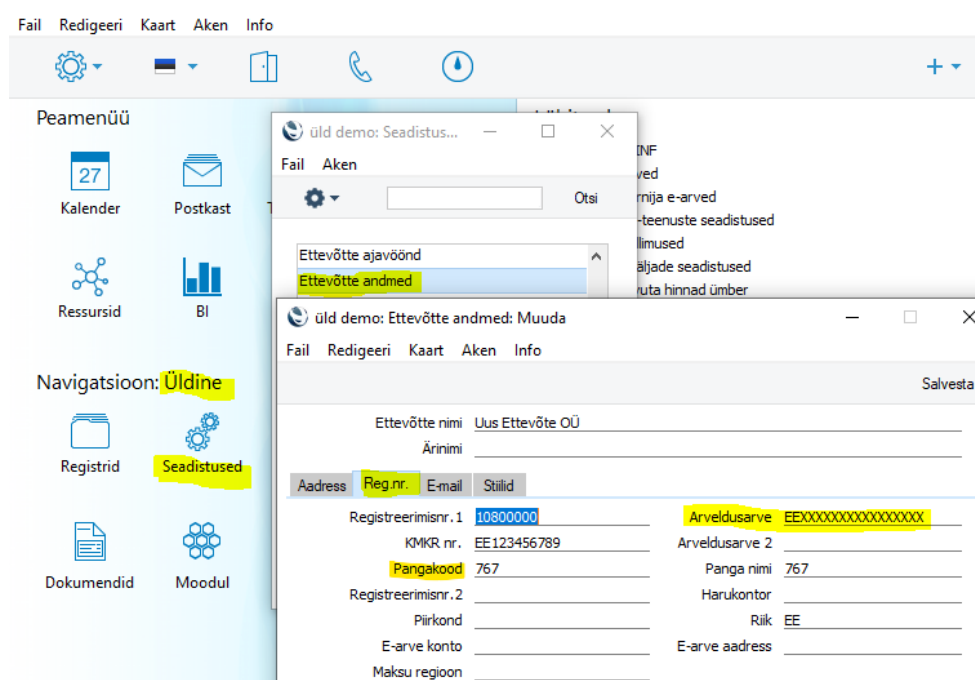
3. Kui oled tuvastanud e-arved, mis Standard Booksist on välja saadetud, kuid on Envoice vigaste imporditud failide seas, siis tee järgnevad sammud Standard Books'is:

3.1. Sinu ettevõtte peamine pank on sisestatud seadistusse **moodul Ostuarved > Seadistused > Pangad**. Antud seadistuses peab kindlasti olema täidetud väli „BIC (SWIFT)“ (näiteks Swedbank puhul HABAEE2X)



3.2. **Moodul Üldine > Seadistused > Ettevõtte andmed** on täidetud:

- Panga kood** – sisesta siia eelmises punktis loodud panga kood.
- IBAN** - sisesta sama panga arvelduskonto IBAN kood.



3.3. Seejärel ava Invoice'i veebikeskkond ja tuvasta arve(d), mis ei ole Invoice'i keskkonnast edasi läinud ja kustuta seal need.

Peale arvete kustutamist Invoice'i keskkonnast, ava uuesti Standard Books.

3.4. Standard Booksis ava arve, mille välja saatmine ebaõnnestus. E-arve uuesti saatmiseks vali Operatsioonide menüüst > **Saada e-arve uuesti**

